Результаты удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся качеством оказания образовательных услуг

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей (законных представителей) различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно–ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) обучающихся свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива, над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг было проведено среди родителей и обучающихся (законных представителей).

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг в системе дополнительного образования.

Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг .

Родителям была предложена онлайн анкета на официальном сайте учреждения для родителей и обучающихся, в которой предлагалось поделиться своим мнением об образовательном процессе.

QR-code для перехода к форме онлайн опроса:

Анкетирование проводилось: с 01.01 2025 г по 9.03.2026 г.

Результаты анкетирования удовлетворенности родителей :

№ п/п	Вопрос анкеты	Положительная и отрицательная оценка, %
1.	.Доволен ли ваш ребенок, что получает дополнительное образование в данном учреждении?	99.5% - довольны, 5% - не довольны
2.	Сколько лет вашему ребенку?	Дошкольники - 11.9% 7-10 лет -16.9% 11-14 лет -63.9% 15-18 лет -7,3%
3.	Удовлетворен ли ваш ребенок обучением в объединении, в котором обучается?	99,5% -довольны 5% - не довольны
4.	Были ли вы ознакомлены с образовательной программой, по которой обучается ваш ребенок?	95,9% -ознакомлены 4,1% -не ознакомлены
5.	Удовлетворены ли вы разнообразием	88,6% - да

	(возможностью выбора) и вариативностью образовательных программ в учреждении , где обучается ваш ребенок?	8,7% - нет 3.3% - затрудняюсь ответить
6.	Считаете ли вы, что программа отвечает требованиям целевой модели дополнительного образования?	69,4% - да 28% - нет 2,6% - затрудняюсь ответить
7.	Считаете ли вы, что программа направлена на выявление, развитие и поддержку талантливых детей и детей, проявляющих выдающиеся способности?	95% - да 5% - нет
8.	Удовлетворены ли вы режимом освоения программ дополнительного образования?	89% - да 8,7% - нет
9.	Удовлетворены ли вы достижениями вашего ребенка?	87,2% - да 10, 5 % - нет 2.3% - затрудняюсь ответить
10.	Созданы ли в нашем учреждении условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности (дети-инвалиды, дети, состоящие на учете в полиции и.т.п.)	69,4%-да 28,4%-да

95,0% родителей положительно оценили организацию образовательного процесса, 5,0% - отрицательно

Выводы о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования

Из результатов анкетирования родителей можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами. В ответах

родителей преобладают положительные эмоции об организации учебного и воспитательного процесса, о профессиональной подготовке педагогов, качестве знаний обучающихся, материально-технической и учебно-методической базе учреждения. Для родителей очень важен уровень качества знаний, которые ребенок получает в учреждении.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена родителями в настоящем исследовании:

1.Применение индивидуального подхода в обучении, ориентированного на развитие личности каждого ребёнка.

2. Установление тесных контактов педагога с каждым из родителей.